



BAN LIÊN LẠC CỰU TU NGHIỆP SINH AOTS VIỆT NAM

404 Huỳnh Văn Bánh, Phường 14, Q. Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh

Tel: (84-8) 5449 5969 Fax: (84-8) 5449 5968 Email: avas.vietnam@gmail.com

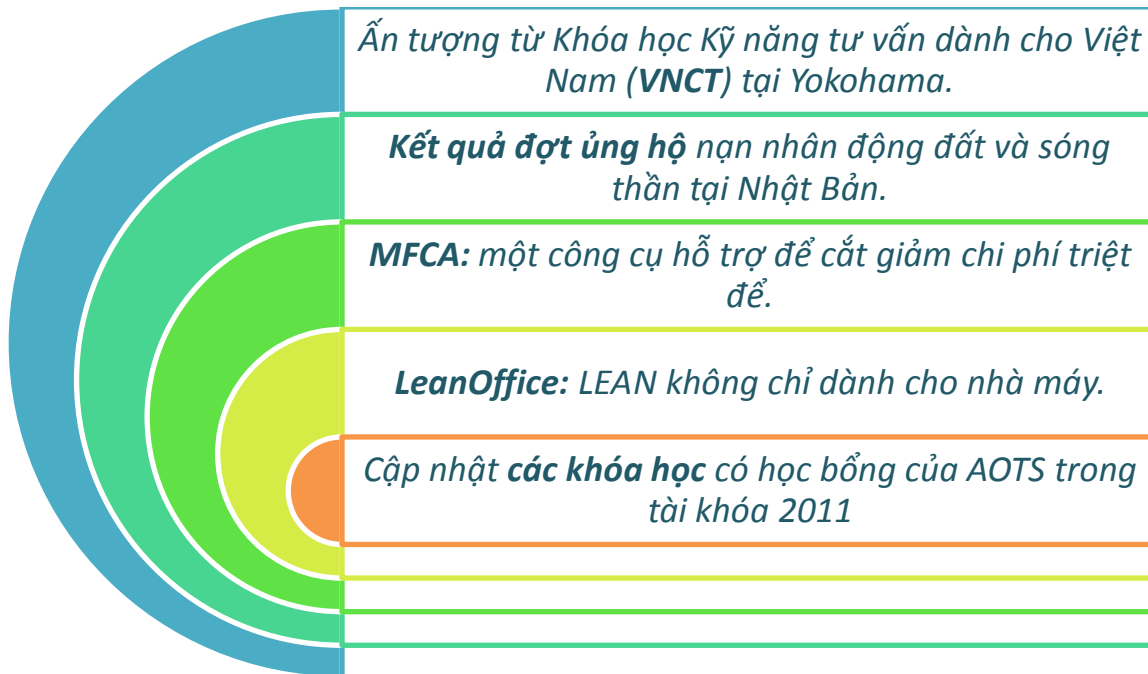
Lá thư AOTS Việt Nam quý II/2011

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 5 năm 2011

Kính chào các Anh Chị cựu tu nghiệp sinh quý mến!

Văn phòng BLL hân hạnh gửi đến các Anh Chị bản tin quý 2 trong năm cùng lời chúc tất cả mọi người vững tâm và bền chí để vượt qua những khó khăn hiện tại - khi các chuyên gia đánh giá rằng tình hình kinh tế còn tệ hơn cả năm 2008.

Trong số này:



1. Ấn tượng từ Khóa học Kỹ năng tư vấn dành cho Việt Nam (VNCT) tại Yokohama

Từ ngày 7 đến 18/3/2011, 21 học viên Việt Nam đã tham dự chương trình Đào tạo bồi dưỡng kỹ năng tư vấn cho Việt Nam tại Yokohama. Chương trình đã được IMT, AOTS và Trung tâm Năng suất Nhật Bản (JPC) lập kế hoạch thực hiện cho FY2010. Đây là chương trình rút gọn từ khóa đào tạo Tư vấn quản lý của JPC¹, bao gồm từ phân tích hệ thống quản lý, phân tích tài chính, đến các kỹ thuật chẩn đoán sản xuất và cắt giảm giá thành.

Các thành viên tham dự đến từ Sapuwa, Cầu Tre, Thép Khải Phát, Sacom, Kirin Acecook, ChipSang, SCS, IMT, Tân Khải Thành, Thủy điện Dakgret... đã trải qua những ngày thật khó quên trong trận động đất lớn nhất thế kỷ tại Nhật.

¹ Tại Nhật, các nhà tư vấn quản lý muốn hành nghề chuyên nghiệp phải học và thi nghiêm túc để đạt chứng chỉ Tư vấn. JPC là nơi duy nhất được quyền khảo thí và cấp chứng chỉ này.



Đoàn những đêm vui nổ trời khi đi ngược xuôi trên tàu điện ngầm, mua thức ăn bằng cách ra dẫu, đi Justco, tổ chức kỷ niệm ngày Phụ nữ trong một quán BBQ tại trung tâm thành phố... Nhưng suốt từ ngày 13/3 trở đi, sau khi hết tập trung tại sảnh để điếm danh đến leo lên lầu chờ sóng thần, những cơn động đất lớn nhỏ vẫn tiếp diễn nên các học viên được lệnh hạn chế đi lại. Tuy nhiên, các sensei (thầy) vẫn đến lớp, tổ chức học và thực tập hoàn tất. Tại YKC, giám đốc trung tâm, các điều phối viên, nhân viên AOTS đã túc trực để chăm lo chu đáo trong cho các đoàn. Các thành viên gan dạ vẫn tranh thủ đi mua sắm tại Yosobashi và Akihabara, tham quan phố Tàu, khu vực thời trang Harajuku...

Nhờ sự hỗ trợ tận tình của AOTS, toàn bộ thành viên trong đoàn đã về nước an toàn. Điều phối viên và anh Cẩm thông dịch viên đã đi kèm với VNCT đến tận cổng hải quan. Hình ảnh cây anh đào ra hoa sớm như một lời mời gọi hãy quay trở lại đất nước này vẫn còn đọng lại trong tâm can mỗi người...

2. Kết quả đợt ủng hộ nạn nhân động đất và sóng thần tại Nhật Bản.

Hưởng ứng lời kêu gọi của ngài Kazuo Kaneko - Chủ tịch AOTS, các cá nhân và tập thể trên khắp lãnh thổ Việt Nam đã tham gia đóng góp với những hình thức khác nhau. Toàn bộ số tiền quyên góp là **576.892.500 VND và 150.000 Yên** đã được Viện IMT chuyển đến Hội Chữ Thập Đỏ Nhật Bản thông qua Lãnh Sự Quán Nhật Bản tại Tp.Hồ Chí Minh. Văn phòng BLL gửi lời cảm ơn trân trọng đến Quý vị vì nghĩa cử cao đẹp này.

JAPAN EARTHQUAKE AND TSUNAMI



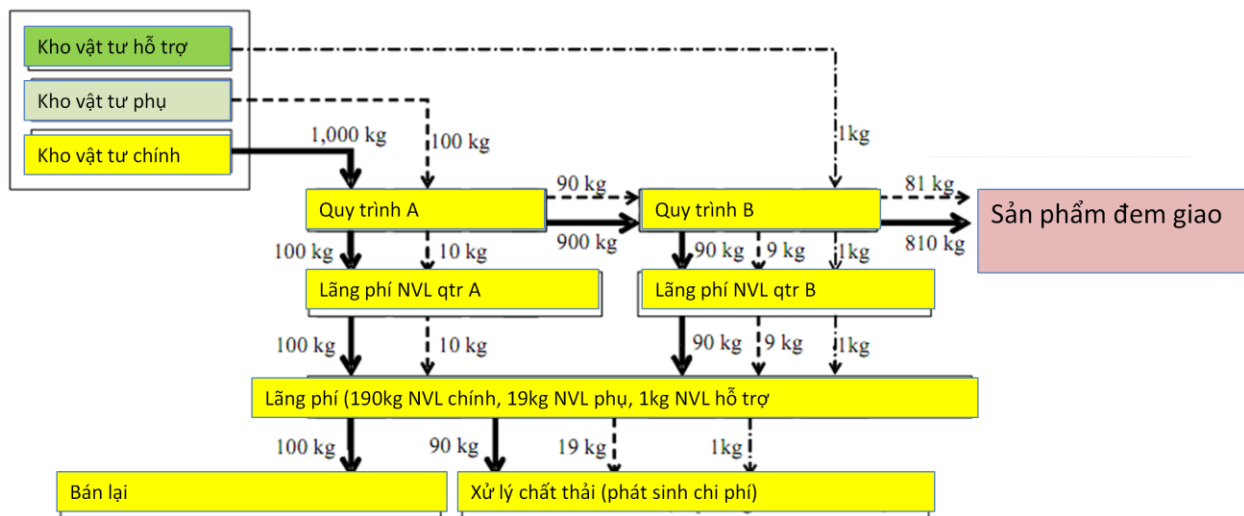
STT	Ngày	Đơn vị	Đại diện	Khóa	Số tiền	Trạng thái
024	18/04/2011		Dương Kiệt Liên	VNIM-2004	2.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 26/04
023	01/04/2011	Cá Sấu Hoa Cà	Tôn Thất Hưng	VNCM-2007	41.820.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
022	31/03/2011	G.O.C			15.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
021	31/03/2011	Mỹ phẩm Cosmetic	Lê Duy Cường	VIQM-2000	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
020	31/03/2011	EURO WINDOW	Lê Trang Thanh Nguyễn Văn Ba	VNQC	13.500.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
019	28/03/2011	Cty TNHH Mỹ Lệ	Trần Thị Xuân Hiền	VNCM 2008	10.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
018	27/03/2011	Cty CP Dược phẩm IMEXPHARM	Huỳnh Văn Nhung		1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
017	27/03/2011	Cty CP Sản xuất Nhựa DUY TÂN	Trần Duy Hy	VNQC	20.895.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
016	26/03/2011	Quý đoàn VNCT	Lưu Nhật Huy	VNCT-2011	2.677.500 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
015	26/03/2011	Cty CP Chế biến hàng XK Cầu Tre	Trần Thị Thanh Tuyền	VNCT-2011	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
014	26/03/2011	Cty CP Chế biến hàng XK Cầu Tre	Đào Mai Thảo	VNCT-2011	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
013	26/03/2011	Cty CP Chế biến hàng XK Cầu Tre	Lê Thị Cẩm Đoan	VNCT-2011	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
012	26/03/2011	Cty CP Chế biến hàng XK Cầu Tre	Võ Quang Vinh	VNCT-2011	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
011	26/03/2011	Cty CP Chế biến hàng XK Cầu Tre	Văn Thị Mỹ Phương	VNCT-2011	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
010	26/03/2011	ChipSang	Nguyễn Quang Trung	VNCT-2011	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
009	26/03/2011	SACOM	Phạm Thị Lợi	VNCT-2011	10.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
008	26/03/2011	Thép Hoàng Gia Phát	Hoàng Bách Thảo	VNCT-2011	100.000 JPY	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
007	26/03/2011	SAPUWA	Lê Như Ái	PMQC-1997	20.000 JPY	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
006	23/03/2011	Cty CP Thủy điện Dakgret	Huỳnh Uyên Vũ	VNCT-2011	1.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
005	23/03/2011	Viện Phát triển Quản trị và CNM	Phạm Ngọc Tuấn	EPQM-1998	20.000 JPY	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
004	23/03/2011	Cựu TNS AOTS VN	Ngô Xuân Đào	VNCT-2011	2.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
003	22/03/2011	Cựu TNS AOTS VN	Phạm Ngọc Thúy Anh	VNCM-2007	10.000 JPY	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
002	21/03/2011	Cty Truyền thông My	Lý Mỹ	VNCT-2011	50.000.000 VND	BLL đã chuyển LSQ Nhật Bản 29/3
001	18/03/2011	Cty CP Chế biến hàng XK Cầu Tre	Trần Thị Hòa Bình	EPLD - 1997	400.000.000 VND	Cầu Tre chuyển trực tiếp LSQ Nhật Bản

3. MFCA: một công cụ hỗ trợ để cắt giảm chi phí triệt để

Giá nguyên vật liệu, năng lượng đầu vào tăng vọt và các sự siết chặt trong các quy định quản lý môi trường đang là vấn đề quan trọng cần phải giải quyết, ảnh hưởng đến sự sống còn của công ty. Các nghiên cứu hiện nay cũng hướng đến việc tìm ra những công cụ quản lý giúp nhà quản lý tránh tối đa các lãng phí không cần thiết trong sản xuất.

Quản lý dòng chảy Nguyên vật liệu trong sản xuất – MFCA. Đây là một hệ thống đo lường dòng chảy và tồn trữ nguyên vật liệu (nguyên liệu, năng lượng, nhân công...) trong sản xuất nhằm nhận biết chính xác các nguyên nhân gây lãng phí, từ đó, đưa ra những giải pháp hiệu quả để giảm tối thiểu lãng phí, tăng hiệu quả sản xuất. *Phương pháp này khác với cách dùng định mức hiện nay – vừa không biết làm thế nào để xác định định mức chính xác, trong khi định mức đã mặc nhiên bao gồm rất nhiều lãng phí ẩn giấu bên trong.*

Công cụ MFCA được phát triển từ nước Đức, sau đó được METI Nhật tiếp tục phát triển để cắt giảm chi phí và đầu tư đúng trong sản xuất của các Công ty, đồng thời mang lại ảnh hưởng tích cực về môi trường. Sử dụng MFCA, nhà quản lý có thể quản lý được nguyên vật liệu và dòng chảy của nó chính xác hơn công cụ kế toán và định mức thông thường bằng cách ở mỗi công đoạn, tách toàn bộ nguyên vật liệu ra từng dòng chảy sản phẩm hữu ích và sản phẩm vô ích.



Khái niệm cơ bản về MFCA

Ví dụ: Ở Canon – Công ty sản xuất máy chụp ảnh và ống kính hàng đầu thế giới, nơi tưởng đã không còn chỗ cải tiến vì đã liên tục thực hiện tối ưu hóa sản xuất nhiều năm – theo thống kê theo phương pháp hiện tại, hàng năm họ chỉ có khoảng 1% sản phẩm lỗi với ống kính máy chụp ảnh. *Tuy nhiên, khi áp dụng MFCA để phân tích thì họ phát hiện ra tỷ lệ lãng phí là 32% chứ không phải là 1%* như đã tính theo các phương pháp truyền thống. Điều này, giúp cho Cannon điều chỉnh đầu tư sản xuất, cải tiến đúng chỗ để giảm thiểu lãng phí, đồng thời cũng giúp phía nhà cung cấp cho Canon giảm đến 85% chi phí đầu vào và năng lượng sản xuất phía cung cấp.

Tại Việt Nam, tỉ lệ hao phí trong quá trình sản xuất còn khá lớn, đây chính là một trong các bất lợi trong cạnh tranh thương mại. MFCA là một góc nhìn mới và triệt để. Từ ngày 18/4 đến 6/5/2011, ông Takada Haruhiro và Tomii Tatsuhiko từ JPC và ông Lưu Nhật Huy – Giám đốc IMT đã đến thăm, thực hiện chẩn đoán và giới thiệu thông tin MFCA miễn phí đến các doanh nghiệp hội viên khác nhau như Sametel, Sapuwa, Thép Hoàng Gia Phát (Bình Dương), SACOM (Đồng Nai), Thép Khải Phát (Đà Nẵng), Cầu Tre, Kirin Acecook, IntBox,... Trong tháng 7/2011, dự định sẽ có seminar tiếp theo về MFCA tại TP.HCM.

4. LeanOffice: LEAN không chỉ dành cho nhà máy.

Thông thường, người ta thường nghĩ đến việc áp dụng 5S trong xưởng sản xuất, thế nhưng thực ra khu vực thường bừa bộn nhất lại nằm ở khối văn phòng của công ty. Sự bừa bộn không chỉ thể hiện qua núi giấy tờ lộn xộn trên bàn, mà còn nằm sâu trong cách xử lý công việc phức tạp, phi logic và thiếu cộng tác, ảnh hưởng đến tính bền vững và độ mạnh của văn hóa công ty.

Trong tháng 4/2011, IMT đã hướng dẫn nhóm doanh nghiệp hội viên AVAS là MyMedia, NVV Communications, Đông Hải Nguyên đã áp dụng thành công LeanOffice vào hoạt động tạo nên một môi trường làm việc sạch, đẹp, tươi sáng, không khí vui vẻ qua việc áp dụng 5S cho từng khu vực làm việc và trên hệ thống máy tính; tiến đến việc chuẩn hóa lại quy trình làm việc để cải thiện tốc độ (**2S cộng thêm: Speed/tốc độ và Smile/Nụ cười**). Qua đó, giúp doanh nghiệp xây dựng ý thức cho mỗi cá nhân trong góp phần xây dựng văn hóa riêng cho doanh nghiệp.



Làm thế nào để áp dụng LeanOffice:

- a. Hãy đợi đến **sau giờ làm việc** của một ngày bình thường, chụp ảnh lại hiện trạng
- b. Thực hiện **đào tạo** chung về Kaizen và giới thiệu công cụ 5S ở mức độ 1 cho nhân viên công ty. Nội dung bao gồm: triết lý của Kaizen và 5S, các câu chuyện điển hình về cải tiến và thực hiện 5S tại các công ty, huấn luyện hoạt động sàng lọc, sắp xếp và sạch sẽ tại từng khu vực văn phòng dựa trên ảnh đã chụp.
- c. **Lựa chọn** các cá nhân có óc cải tiến hoặc trưởng đơn vị, đào tạo sâu về chi tiết các bước thực hiện 5S, phát hiện được các vấn đề tại hiện trường, các công cụ được sử dụng trong 5S như bảng tiêu chí đánh giá, tổ chức Ban 5S, sơ đồ bố trí văn phòng, bố trí công cụ, tủ kệ, nhãn đánh dấu, ...
- d. Lập kế hoạch triển khai. Ghi chi tiết từng **mục tiêu cải tiến**: số kg giấy sẽ thanh lý, %diện tích bàn trống khi làm việc, %máy móc được gắn thẻ, tổng diện tích sàn tiết kiệm,...
- e. Giám đốc đơn vị sẽ là người ra **thông báo về kế hoạch, mục tiêu và cơ chế thưởng phạt**. Tạo checklist chi tiết theo từng đợt.
- f. Triển khai chương trình trong **không khí vui vẻ**.

5. CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CỦA AOTS TRONG TÀI KHÓA 2011

Hiện tại AOTS đang thực hiện tuyển sinh các khóa học Tiếng Anh với nhiều chủ đề:

STT	Tên khóa học	Thời gian & Địa điểm	Hạn nộp HS
1	Quản lý thiết kế (PDM)	17-30/8/2011, Tokyo	20/6/2011
2	Thực hành cải tiến nhà máy (PIPF)	29/8 – 9/9/2011, Osaka	20/6/2011
3	Giải quyết các vấn đề về chất lượng (PQPS)	24/8 – 6/9/2011, Tokyo	20/6/2011

Dự kiến trong tháng 7/2011, AOTS cùng JPC thực hiện khóa học dành cho Việt Nam tại Tp.Hồ Chí Minh. Thông tin chi tiết về chương trình sẽ được cập nhật trong các bản tin sau. Thông tin về các khóa học được được đặt tại địa chỉ: <http://www.imt.vn/aots/aots2011.html>

Mọi sự quan tâm dành cho những khóa học trên, xin vui lòng liên hệ đến số 08-5449 5969 hoặc gửi mail về địa chỉ nguyenlc@imt.vn (gặp Mr. Nguyễn)
