



VIỆN PHÁT TRIỂN QUẢN TRỊ VÀ CÔNG NGHỆ

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP





MỤC LỤC

1. TÍNH CHÍNH TRỰC TRONG KINH DOANH	2
a. Tuân thủ Pháp luật	
b. Hối lộ	
c. Xung đột lợi ích	
d. Tự do tham gia hội đoàn	
e. Hồ sơ	
f. Sở hữu trí tuệ	
g. Tiêu chuẩn bổ sung	
2. LỢI ÍCH, BỒI THƯỜNG, VÀ GIỜ GIẤC	4
a. Lợi ích tiền lương	
b. Giờ làm việc & Ngày nghỉ	
c. Hợp đồng làm việc	
d. Báo cáo tiền lương	
e. Tiền lương đủ trang trải	6
3. SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN	
a. Môi trường làm việc	
b. Vật liệu nguy hiểm & An toàn sản phẩm	
c. Sơ cứu	
d. Chuẩn bị tình huống khẩn cấp	
e. Điều kiện nhà ở	
4. QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG	8
a. Giấy phép Môi trường & Báo cáo	
b. Tiêu thụ tài nguyên, Phòng ngừa ô nhiễm & Giảm thiểu rác thải	
c. Đo lường & Giám sát	
d. Đào tạo	
5. TRUYỀN THÔNG VÀ BÁO CÁO	9
a. Hồ sơ sổ sách	
b. Kiểm toán & Đánh giá	
c. Báo cáo	
d. Xuất xứ	
e. Truyền thông & Đào tạo	
TUYÊN BỐ TUÂN THỦ	11



BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP CỦA IMT

Sứ mệnh của Viện Phát triển Quản trị và Công nghệ (IMT) là Thúc đẩy Sự xuất sắc để góp phần tạo ra một xã hội thịnh vượng. Để phù hợp với sứ mệnh này và tương hợp với những nỗ lực phát triển bền vững chung, chúng tôi đã phát triển Bộ quy tắc ứng xử của IMT (“Quy tắc”) để đảm bảo rằng tất cả các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp của chúng tôi đáp ứng những mong đợi cơ bản về kinh doanh liên quan đến yêu cầu pháp lý, thực hành kinh doanh có đạo đức, nhân quyền, và quản lý môi trường.

Các tiêu chuẩn này dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế được công nhận và tôn trọng, bao gồm Tổ chức Lao động Quốc tế ILO, Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền của Liên Hợp Quốc, và các thông lệ tốt nhất trong ngành.

Việc tuân thủ các tiêu chuẩn này chính là mong muốn hợp tác kinh doanh với IMT, vì Quy tắc đưa ra những tiêu chuẩn tối thiểu không thể thương lượng mà chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp và nhà cung cấp phụ hoặc nhà thầu phụ của họ (“Nhà cung cấp”) tôn trọng và tuân thủ.

IMT tìm cách phát triển và tăng cường quan hệ đối tác dựa trên cam kết chung về tính minh bạch, hợp tác và tôn trọng. Chúng tôi hiểu rằng các nhà cung cấp của chúng tôi là các doanh nghiệp độc lập và tự chủ. Tuy nhiên, hành động của đối tác kinh doanh với IMT có thể được quy về IMT. Điều này không chỉ ảnh hưởng đến giá trị thương hiệu và mức độ tin tưởng mà IMT đã làm việc chăm chỉ nhiều năm để có được từ các đối tác và khách hàng.

IMT đánh giá cao việc các nhà cung cấp hoạt động trong nhiều môi trường văn hóa, pháp lý và địa lý khác nhau, nhưng chúng tôi hy vọng tất cả các Nhà cung cấp sẽ tuân thủ Quy tắc, và hy vọng rằng các Nhà cung cấp sẽ cố gắng vượt qua các tiêu chuẩn này. Các tiêu chuẩn của Quy tắc này nhằm bổ sung, và không thay thế, các quy định của bất kỳ thỏa thuận pháp lý hoặc hợp đồng nào giữa nhà cung cấp và IMT.

1. TÍNH CHÍNH TRỰC TRONG KINH DOANH



IMT cam kết đạt tiêu chuẩn cao nhất có thể về liêm chính trong kinh doanh. Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hoạt động nào không phù hợp với nguyên tắc trung thực, liêm chính và công bằng, ở bất cứ nơi nào chúng tôi làm kinh doanh.

YÊU CẦU NHÀ CUNG CẤP

a. Tuân thủ Pháp luật

Hoạt động kinh doanh của Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả điều luật và quy định hiện hành tại các quốc gia và khu vực pháp lý nơi họ hoạt động. Quy tắc này áp dụng cho các hoạt động tại các địa điểm sản xuất hàng hóa của nhà cung cấp, các địa điểm thực hiện dịch vụ, và những nơi hàng hóa dịch vụ đi vào chuỗi cung ứng.

b. Hối lộ

Nghiêm cấm mọi hình thức hối lộ, tham nhũng, tống tiền hoặc tham ô và có thủ tục tại chỗ phù hợp để ngăn chặn hối lộ trong tất cả các giao dịch thương mại do nhà cung cấp thực hiện.

c. Xung đột lợi ích

Nhà cung cấp cần báo cho IMT nếu có bất kỳ tình huống nào có khả năng là xung đột lợi ích, và báo cáo nếu một nhân viên từ một trong các thành viên gia đình, hoặc bạn bè có thể quan tâm đến việc kinh doanh của Nhà cung cấp hoặc bất kỳ mối quan hệ kinh tế nào với Nhà cung cấp.

d. Tự do tham gia hội đoàn

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền tham gia hoặc không tham gia hội nhóm của công nhân, theo quy định của pháp luật và quy định hiện hành.



e. Hồ sơ

Nhà cung cấp phải minh bạch và cập nhật hồ sơ sổ sách để chứng minh việc tuân thủ quy tắc này cũng như các quy định của chính phủ và ngành. Nhà cung cấp ký xác nhận Tuyên bố Tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử này khi được yêu cầu.

f. Sở hữu trí tuệ

Nhà cung cấp cần tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác. Nhà cung cấp phải thực hiện các quy trình thích hợp để bảo vệ và duy trì thông tin bí mật và độc quyền hoặc bí mật thương mại của IMT, và chỉ sử dụng thông tin đó vào mục đích được IMT cho phép sử dụng.

g. Tiêu chuẩn bổ sung

Ngoài Quy tắc này, Nhà cung cấp sẽ chịu sự ràng buộc với các yêu cầu bổ sung áp dụng cho nguyên liệu hoặc dịch vụ mà IMT và/hoặc Khách hàng IMT đưa ra.

2. THU NHẬP, LỢI ÍCH VÀ GIỜ GIẤC



IMT mong đợi các nhà cung cấp sẽ chi trả cho công nhân công bằng và bình đẳng theo giờ làm việc, và mọi công việc được thực hiện trên cơ sở tự nguyện.

YÊU CẦU NHÀ CUNG CẤP

a. Thu nhập

Nhà cung cấp trả lương cho công nhân đúng hạn, theo quy định pháp luật. Trong mọi trường hợp, tiền lương phải được trả ít nhất là hàng tháng và đúng tên người thực hiện công việc. Công nhân được cung cấp một gói thu nhập bao gồm tiền lương, tiền làm thêm giờ, trợ cấp và nghỉ có lương đáp ứng hoặc vượt quá tiêu chuẩn tối thiểu hợp pháp hoặc tiêu chuẩn ngành phù hợp hiện hành, tùy mức nào cao hơn. Ngoài khoản tiền cho thời gian làm việc thường xuyên, công nhân cũng sẽ được chi trả cho thời gian làm thêm với mức phí cao hơn quy định pháp luật tại quốc gia sản xuất hoặc, ở những quốc gia không có luật đó, thì mức phí ít ra là bằng khoản tiền làm việc hàng giờ của họ. Quy định thanh toán được lập theo thỏa thuận tập thể có sự ràng buộc về mặt pháp lý được thực hiện và tuân thủ mà không thiên vị.

b. Giờ làm việc & Ngày nghỉ

Nhà cung cấp phải đảm bảo công nhân làm việc tuân thủ tất cả quy định pháp luật hiện hành và tiêu chuẩn ngành bắt buộc liên quan đến giờ làm việc thông thường, và giờ tăng ca, bao gồm cả thời gian giải lao, thời gian nghỉ, ngày nghỉ, chế độ thai sản và nghỉ thai sản. Nếu không có luật quy định, Nhà cung cấp không được yêu cầu một tuần làm việc bình thường quá 60 giờ, công nhân được phép nghỉ ít nhất một ngày sau sáu ngày làm việc liên tục, và việc làm tăng ca là tự nguyện và được chi trả ở mức ưu đãi.



c. Hợp đồng làm việc

Nếu có thể, nhà cung cấp phải cung cấp cho mọi công nhân (làm lâu dài, làm tạm thời, làm thời vụ, nội địa và di cư) văn bản hợp đồng bằng ngôn ngữ phù hợp, trong đó bao gồm miêu tả công việc, lợi ích, thủ tục kỷ luật, và thời hạn thông báo. Nếu có quy định nào trong hợp đồng không hợp lý hoặc không thực tế, nhà cung cấp phải giải thích bằng lời cho công nhân về những điều khoản làm việc của họ.

d. Thông báo tiền lương

Nhà cung cấp phải cho phép công nhân xem Thông báo tiền lương mỗi kỳ thanh toán đã được ghi thành từng khoản, bao gồm số tiền chính xác về lương, phụ cấp, thưởng, và các khoản khấu trừ. Các khoản khấu trừ khác ngoài những khoản được ủy quyền hợp pháp, có thể không được thực hiện nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của người lao động, và trong mọi trường hợp không được thực hiện như là một hình thức phân biệt đối xử hoặc trừng phạt.

e. Tiền lương đủ trang trải

Nhà cung cấp phải đảm bảo công nhân được nhận mức lương đủ sống, đủ để đáp ứng những nhu cầu căn bản của công nhân và những người phụ thuộc của họ, đồng thời cung cấp khoản thu nhập hợp lý.

3. SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN



IMT mong muốn sự hoạt động, cơ sở và các quy trình của Nhà cung cấp bảo vệ và tăng cường sức khỏe cũng như an toàn của người lao động.

YÊU CẦU NHÀ CUNG CẤP

a. Môi trường làm việc

Nhà cung cấp cần cung cấp môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho công nhân.

Tối thiểu là có nước uống, ánh sáng đầy đủ, nhiệt độ, thông gió, cơ sở vệ sinh, và thiết bị bảo vệ cá nhân phải được cung cấp cùng với các khu vực làm việc được trang bị miễn phí. Ngoài ra, các cơ sở phải được xây dựng và bảo trì theo các tiêu chuẩn hiện hành do pháp luật quy định.

b. Vật liệu nguy hiểm & An toàn sản phẩm

Nhà cung cấp phải xác định các vật liệu, hóa chất và chất độc hại, đảm bảo an toàn trong việc xử lý, di chuyển, lưu trữ, tái chế, tái sử dụng và thải bỏ. Nhà cung cấp phải tuân thủ các giới hạn về nguyên vật liệu và các yêu cầu an toàn sản phẩm theo quy định và luật hiện hành. Các nhà cung cấp phải đảm bảo những nhân viên chủ chốt hiểu và được đào tạo về thực hành an toàn sản phẩm.

c. Sơ cứu

Nhà cung cấp cần thiết lập và duy trì các thiết bị sơ cứu phù hợp tại cơ sở và có thể cung cấp cho công nhân bất cứ khi nào cần. Vị trí của thiết bị sơ cứu sẽ được đánh dấu và thông báo cho công nhân biết. Nhà cung cấp phải lưu hồ sơ về sức khỏe và huấn luyện an toàn cũng như các tai nạn và thương tích xảy ra tại nơi làm việc.



d. Chuẩn bị tình huống khẩn cấp

Nhà cung cấp phải sẵn sàng cho các tình huống khẩn cấp. Điều này bao gồm việc thông báo cho công nhân và quá trình sơ tán công nhân, huấn luyện và diễn tập tình huống khẩn cấp, hỗ trợ sơ cứu phù hợp, thiết bị phát hiện và dập lửa, và các phương tiện thoát hiểm đầy đủ. Nhà cung cấp phải thường xuyên đào tạo công nhân về kế hoạch khẩn cấp, phản ứng cũng như vấn đề chăm sóc y tế.

e. Điều kiện nhà ở

Nếu Nhà cung cấp cung cấp nhà ở thì đây phải là việc tự nguyện hoặc bổ sung, và cơ sở lưu trú sẽ được xây dựng, bảo trì theo các quy định pháp luật hiện hành, đồng thời phải được tách biệt khỏi nhà máy và khu vực sản xuất. Các nhà lưu trú phải sạch sẽ và an toàn, công nhân có thể ra vào nhà lưu trú tự do bất kỳ lúc nào. Phải có nhà vệ sinh sạch sẽ, có đường để lấy nước uống, và các thiết bị chế biến và lưu trữ thực phẩm vệ sinh. Mọi cơ sở lưu trú cũng phải đem lại không gian cá nhân hợp lý cho công nhân, đủ nhiệt và thông gió, cùng vòi sen và phòng tắm sạch sẽ

4. BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG



IMT yêu cầu Nhà cung cấp tuân thủ các yêu cầu môi trường hợp pháp hiện có và chứng tỏ sự cải thiện không ngừng trong việc thực hiện vấn đề môi trường.

YÊU CẦU NHÀ CUNG CẤP

a. Giấy phép Môi trường & Báo cáo

Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng họ có biết, nắm giữ, và luôn tuân thủ các hướng dẫn báo cáo của tất cả giấy phép và đăng ký môi trường bắt buộc theo quy định pháp luật.

b. Tiêu thụ tài nguyên, Phòng ngừa ô nhiễm & Giảm thiểu rác thải

Nhà cung cấp phải tối ưu hóa việc tiêu thụ tài nguyên thiên nhiên, bao gồm cả năng lượng và nước. Nhà cung cấp phải thực hiện và trình bày các biện pháp hợp lý để ngăn ngừa ô nhiễm và giảm thiểu phát sinh chất thải rắn, nước thải và khí thải. Trước khi thải hoặc xử lý, nhà cung cấp phải xác định đặc điểm và xử lý nước thải cũng như chất thải rắn một cách thích hợp và theo quy định pháp luật hiện hành.

c. Đo lường & Giám sát

Nhà cung cấp cần giám sát và thông báo cho IMT, về việc sử dụng năng lượng và tài nguyên thiên nhiên, khí thải, chất thải, khí thải carbon, và việc xử lý chất thải, đồng thời triển khai phương án tiếp cận tiến bộ để giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường.

d. Đào tạo

Cung cấp việc đào tạo huấn luyện cho tất cả nhân sự về chính sách môi trường và thủ tục đảm bảo việc thực hiện và tuân hiệu quả.

5. TRUYỀN THÔNG VÀ BÁO CÁO



Nhà cung cấp phải thực hiện các bước đi phù hợp để bảo đảm các nguyên tắc trong Quy tắc này được thông báo cho toàn thể nhân viên. Nhà cung cấp cũng phải có những quy trình đúng đắn để bảo đảm Quy định này được các công nhân, nhà cung cấp, đại lý và nhà thầu thông qua và tuân thủ.

YÊU CẦU NHÀ CUNG CẤP

a. Hồ sơ sổ sách

Nhà cung cấp phải giữ hồ sơ sổ sách, tài khoản chính xác và minh bạch để minh chứng cho việc tuân thủ quy định pháp luật và Quy tắc này.

b. Kiểm toán & Đánh giá

IMT có quyền kiểm toán việc tuân thủ Quy tắc này. Kiểm toán tức là thanh tra tra cơ sở hoạt động, bao gồm phỏng vấn công nhân và kiểm tra hồ sơ nhà cung cấp và việc thực hiện kinh doanh. Việc kiểm toán như vậy sẽ do IMT hoặc đối tác được chỉ định thực hiện. Nếu kiểm toán xác định vi phạm Quy tắc này, nhà cung cấp sẽ phải có hành động kịp thời để khắc phục tình trạng tuân thủ theo quy định của IMT, bằng kế hoạch hành động khắc phục vi phạm.

c. Báo cáo

Nhà cung cấp có trách nhiệm báo cáo kịp thời hành động vi phạm thực sự hoặc nghi ngờ vi phạm pháp luật, Quy tắc này, cũng như bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào với IMT. Điều này bao gồm cả việc vi phạm của nhân viên hoặc đại lý đại diện cho nhà cung cấp hoặc cho IMT. Báo cáo vi phạm có thể gửi qua email info@imt.vn hoặc số điện thoại +84 28 36 200 600.



d. Xuất xứ

Nhà cung cấp phải có khả năng công bố mọi nguồn xuất xứ tiềm năng (quốc gia xuất xứ) liên quan đến hàng hóa và dịch vụ. IMT có quyền hỏi nhà cung cấp, tại thời điểm nhất định, để tạo biểu đồ chuỗi cung ứng đầy đủ từ xuất xứ nhằm tạo điều kiện đánh giá việc tuân thủ chuỗi cung ứng ngược tuyến.

e. Truyền thông & Đào tạo

Nhà cung cấp phải thông báo cho người lao động về những kỳ vọng trong Quy tắc này. Bao gồm việc gắn thông báo Bộ quy tắc này tại nơi làm việc ở khu vực người lao động có thể tiếp cận, tiến hành các cuộc họp nhóm hoặc cá nhân để xem xét và giải thích Quy tắc, phát tờ rơi giải thích cho công nhân, hoặc liên lạc qua các kênh trực tuyến.



TUYÊN BỐ TUÂN THỦ

Chúng tôi, những người ký tên dưới đây, xác nhận rằng:

Chúng tôi đã nhận và ghi chú nội dung của Bộ quy tắc ứng xử của IMT; Chúng tôi nhận thức được tất cả điều luật và quy định liên quan của các quốc gia mà công ty chúng tôi hoạt động; Chúng tôi sẽ báo cáo với IMT bất kỳ trường hợp nào vi phạm Quy tắc này. Chúng tôi sẽ tuân thủ các yêu cầu của Bộ quy tắc ứng xử của IMT dựa trên cách tiếp cận theo định hướng phát triển và không sửa đổi hoặc bãi bỏ. Chúng tôi sẽ thông báo cho tất cả công nhân và nhà thầu phụ của chúng tôi về nội dung Bộ quy tắc của IMT.

TÊN CÔNG TY:

TÊN CÁ NHÂN VÀ CHỨC VỤ:

CHỮ KÝ:

NGÀY VÀ ĐỊA ĐIỂM:

Tài liệu này phải được ký bởi đại diện ủy quyền của Nhà cung cấp và gửi lại cho IMT.