



CHƯƠNG TRÌNH DỊCH VỤ 2025

Enabling Excellence



CHIẾN LƯỢC

xây dựng chiến lược
triển khai chiến lược
đổi mới mô hình
kinh doanh
tái cơ cấu doanh nghiệp



TỐI ƯU HÓA VẬN HÀNH

đánh giá doanh nghiệp
quản lý tinh gọn/CI
tổ chức và hoạt động bán hàng
B2B
quản lý thuê ngoài/ SCM



QUẢN LÝ TỔ CHỨC

văn hóa hiệu suất
văn hóa dịch vụ
văn hóa sáng tạo
phát triển lãnh đạo và phản hồi
360
giám sát chủ động

CHƯƠNG TRÌNH

Làm Lean cho khối văn phòng	Pg.2
Chuỗi workshop Leading Innovation	Pg.3
Sustainable Society & Solution Summit	Pg.4
Chương trình Quý I-II/2025	Pg.5



“Làm sao để khối back-office hoạt động và hỗ trợ hiệu quả cho tiền tuyến?”

05 THÁNG 12 NĂM 2024
TP. HCM

[ĐĂNG KÝ TẠI ĐÂY](#)



25%

Khối gián tiếp có thể tăng đến 25% hiệu suất

McKinsey, 2024

VÌ SAO CẦN LEAN Ở BACK OFFICE

Chương trình giúp các bộ phận hỗ trợ áp dụng nguyên lý Lean để nhận diện **cơ hội loại bỏ nút thắt, tối ưu hóa hoạt động của mình trên chuỗi giá trị**. Qua đó hỗ trợ trực tiếp các hoạt động cốt lõi, cung cấp dịch vụ nhanh chóng, chính xác.

Khóa huấn luyện nằm trong chuỗi Lean Transformation thúc đẩy doanh nghiệp cắt giảm lãng phí và xây dựng mô hình TINH GỌN từ khối vận hành đến hỗ trợ, tối ưu quy trình, giảm thiểu chậm trễ, lãng phí và cải thiện hiệu quả tổng thể chuỗi giá trị.



TƯ DUY CẢI TIẾN CHO KHỐI HỖ TRỢ (BACK OFFICE)

- Các vấn đề phổ biến khi làm việc cùng nhau và làm việc với khách hàng
- Cải tiến là gì? Tại sao chúng ta cần cải tiến? Cải tiến giúp gì cho chúng ta?
- Mối quan hệ giữa cải tiến nhỏ (cải tiến) và cải tiến lớn (sáng tạo)
- Văn hóa cải tiến liên tục



NHẬN DIỆN CẢI TIẾN TẠI NƠI LÀM VIỆC

- Phân biệt giữa hoạt động có giá trị gia tăng (Value-added) và không có giá trị gia tăng (Non-value-added)
- Ví dụ phổ biến trong khối hỗ trợ (HR, SCM, IT, Sales, CS, Accounting)
- 8 loại lãng phí cơ bản: D.O.W.N.T.I.M.E và các ví dụ điển hình



SỬ DỤNG TƯ DUY THIẾT KẾ ĐỂ CẢI TIẾN

- ECRS: Công thức tối giản loại bỏ – kết hợp – sắp xếp lại – đơn giản hóa
- FIDS: Xác định các cải tiến và nâng cao hiệu quả dịch vụ thông qua sự đồng cảm (cảm nhận & tưởng tượng)
- Giọng nói nhỏ và vấn đề lớn
- Lập roadmap LEAN cho khối back-office tại công ty bạn

Workshop Series

LEADING INNOVATION



Webinar

Innovation in Action for Executives & Managers

Khai thác Tư duy Thiết kế để Chuyên hóa Doanh nghiệp

Yếu tố then chốt thúc đẩy đổi mới sáng tạo

Ứng dụng Tư duy Thiết kế trong đổi mới

Các hành vi then chốt để áp dụng Tư duy Thiết kế vào chiến lược, vận hành và mindset dành cho nhà quản lý

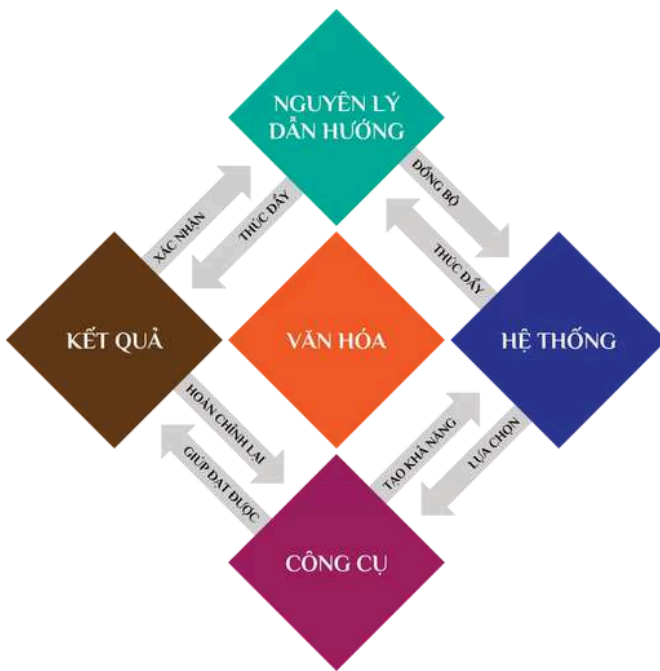
7PM - 9PM

DEC 09, 2024

ĐĂNG KÝ TẠI ĐÂY



ĐƯỢC TÀI TRỢ HOÀN TOÀN



LEADING INNOVATION THROUGH CULTURE AND SYSTEM ALIGNMENT

Khai thác trí tuệ cảm xúc (EQ) thúc đẩy tổ chức thành công

Những Xu Hướng Văn Hóa Chính 2024 - Sức Khỏe Tinh Thần

Phát triển EQ cho Lãnh đạo

Đồng bộ Văn Hóa và Hệ Thống Cải Tiến Liên Tục

9AM - 11:30AM

DEC 14, 2024

ĐĂNG KÝ TẠI ĐÂY



BACH KHOA UNIVERSITY, DIST. 10



SUSTAINABLE SOCIETY & SOLUTION SUMMIT

next Vision, new Value from Vietnam

9AM - 6PM

FEB 18, 2025

Vinpearl Landmark 81 Autograph Collection

Register Now
event@imt.vn



QUÝ I-II 2025

Faithful Services



NÂNG CAO TƯ DUY & GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

Phương pháp giải quyết cho vấn đề cơ bản (simple) đến phức tạp và tương lai với bộ 3 công cụ:

Tư duy đột phá (Breakthrough thinking), Tư duy thiết kế (Design Thinking)

Giải quyết vấn đề A3 và G8D trong các ngành công nghiệp



ĐÀO TẠO CEO

Xây dựng tư duy Agile và hiện thực hóa chiến lược, tầm nhìn, sứ mệnh. Đặc biệt, làm vững thiết kế hệ thống vận hành và văn hóa, phát huy sức mạnh công nghệ là các khía cạnh mà các CEO thường thiếu nguồn lực khai thác



PHÁT TRIỂN FRONT- LINE & TEAMLEAD

Trang bị các kỹ năng quản lý từ hiểu rõ vai trò của bản thân đến sử dụng các công cụ quản lý hàng ngày gồm giao việc, thúc đẩy hiệu suất, kiểm soát phiên làm việc, giám sát thực địa và cải tiến

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ TRONG THỜI KỲ 4.0

Triết lý và hệ thống quản trị Amoeba

Xây dựng dịch vụ tận tâm theo tinh thần dịch vụ

Nhật Bản (Omotenashi)

Năng lực số hóa và sử dụng dữ liệu trong tổ chức

HIỂU HƠN VỀ IMT

+84 36 200 600

info@imt.vn

[Chương trình dịch vụ tại đây](#)