



Business Excellence
Research and Consulting

QUẢN TRỊ HIỆU SUẤT

Cách chọn đúng mục tiêu - Làm ra đúng kết quả

Thạc sĩ

ĐẶNG TUYẾT THƯƠNG

Hơn 23 năm trực tiếp vận hành, tư vấn với vai trò Giám đốc Bán hàng, Nhân sự và Chiến lược. Bà có kinh nghiệm xuyên suốt từ chiến lược đến triển khai, tập trung xây dựng hệ thống quản trị hiệu suất để đảm bảo mục tiêu được thực thi và tạo ra kết quả



ĐĂNG KÝ NGAY

9:00 - 16:00 ngày 15/05/2026

Trực tiếp tại trung tâm TPHCM

Dành cho chủ doanh nghiệp, các nhà quản lý điều hành, quản lý chiến lược, nguồn lực nhân sự

KEY HIGHLIGHTS

- Tập trung đúng vào yếu tố tạo ra kết quả, thay vì dàn trải nguồn lực
- Nhìn ra vì sao hệ thống hiện tại chưa tạo ra kết quả và cách xử lý
- Thiết lập cách làm việc thống nhất giữa các bộ phận, tránh rời rạc
- Xây dựng bộ mục tiêu và cách đo lường có thể áp dụng ngay trong thực tế
- Hướng dẫn sử dụng thực hành theo bộ template để áp dụng nhanh cho đội ngũ

AWARENESS – HIỂU ĐÚNG

- Hiểu đúng bản chất và ứng dụng của KPI/OKR trong quản trị hiệu quả
- Làm rõ gốc rễ vấn đề: Vì sao nhân sự đạt KPI nhưng tổ chức không đạt kết quả, vì sao KPI/OKR dễ trở thành công cụ đối phó
- Nhận diện sai lầm phổ biến khi triển khai: Bắt đầu từ chỉ số thay vì kết quả; đo nhiều nhưng không đo đúng; hệ thống không vận hành được
- Phân tích case thực tế: KPI/OKR thất bại do đâu, điểm mấu chốt thường bị bỏ qua

ENABLE – BIẾT CÁCH LÀM

- Bắt đầu từ nền tảng: Xác định kết quả mong đợi (Expected Outcome); trọng tâm vấn đề; áp dụng nguyên tắc 80/20 để chọn đúng thứ cần đo
- Thiết kế KPI/OKR có ý nghĩa: Xây Objective có định hướng rõ ràng; xác định KPI/Key Results (đo cái gì và vì sao đo); tiêu chí của KPI/OKR hiệu quả
- Áp dụng vào hệ thống: Liên kết từ công ty → phòng ban → cá nhân; đảm bảo alignment, không lệch mục tiêu
- Triển khai thực tế: Vai trò của communication trong việc tạo cam kết; những lỗi thường gặp khi vận hành

EMPOWER – ÁP DỤNG

- Workshop thực hành: Xây KPI/OKR cho công việc/team và trên case study thực tế
- Review & feedback: Trainer góp ý trực tiếp, làm rõ và chỉnh sửa từng phần
- Hoàn thiện: Điều chỉnh KPI/OKR gắn với kết quả thực, đảm bảo có thể triển khai
- Ứng dụng sau đào tạo: Cách theo dõi, đánh giá và cải tiến KPI/OKR theo vận hành thực tế