

GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ CÓ CẤU TRÚC VÀ PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN GỐC RỄ

Năng lực tạo nên khác biệt của nhà quản lý hiện đại

Doanh nghiệp của bạn có đang mắc kẹt trong vòng xoáy giải quyết vấn đề?

- Vấn đề được xử lý nhưng vẫn liên tục tái diễn
- Hợp nhiều nhưng khó đi đến thống nhất
- Thiếu cơ sở dữ liệu, phụ thuộc cảm tính, kinh nghiệm cá nhân
- Mạnh về chuyên môn nhưng thiếu phương pháp giải quyết vấn đề hệ thống

30/07/2026

8:30 - 16:30

TẠI TP.HCM

WWW.IMT.VN

ĐĂNG KÝ

MS. TRANG - LD@IMT.VN

077 5529 666



STRUCTURED THINKING BETTER SOLUTIONS

1. Các vấn đề trong quản trị

- Các loại vấn đề thường gặp
- Phân biệt vấn đề và triệu chứng
- Phân loại vấn đề và quy trình giải quyết phù hợp

2. Định nghĩa đúng vấn đề

- Nhận diện đúng vấn đề cần giải quyết: Định nghĩa đúng vấn đề là giải quyết được một nửa vấn đề
- Đặt câu hỏi đúng để xác định đúng vấn đề và nguyên nhân

3. Giải quyết vấn đề có cấu trúc

- Xác định và định lượng vấn đề
- Phân tích nguyên nhân gốc rễ: phân tích sai lệch, sơ đồ xương cá và phân tích 5Whys
- Xác định giải pháp
- Hành động đúng đắn
- Triển khai giải quyết vấn đề, bài học kinh nghiệm
- Đo lường

HỌC VIÊN SẼ CÓ KHẢ NĂNG

- Nhìn đúng vấn đề – giải quyết nguyên nhân gốc thay vì xử lý triệu chứng
- Phân tích có cơ sở – sử dụng dữ liệu và công cụ để tăng tính khách quan
- Ra quyết định – lựa chọn giải pháp tối ưu giữa tác động, nguồn lực và rủi ro
- Phối hợp xuyên phòng ban – tạo đồng thuận để triển khai giải pháp đồng bộ
- Thoát khỏi vòng xoáy “chữa cháy” thành văn hóa cải tiến liên tục và bền vững



Chuyên gia

MR. LƯU NHẬT HUY

25+ năm kinh nghiệm về tư vấn chiến lược, thiết kế và phát triển năng lực tổ chức. Ông hiện là CEO IMT, chuyên gia tư vấn World Bank và USAID/IESC. Khách hàng của ông bao gồm Viettel Group, Golden Gate Group, NS BlueScope, Thiên Long, Gemadept, FECON, VAECO, NGS...