

» CRASH COURSE

NÂNG CAO NĂNG LỰC RA QUYẾT ĐỊNH DỰA TRÊN DỮ LIỆU TRONG THỜI ĐẠI AI

NHIỀU DỮ LIỆU HƠN CHƯA CHẮC QUYẾT ĐỊNH TỐT HƠN!



- Tốn thời gian phân tích dữ liệu sai
- Dùng dữ liệu để chứng minh quan điểm cá nhân thay vì kiểm chứng trung lập
- Chọn giải pháp hấp tấp vì tự tin vào dữ liệu
- Dùng AI để đạt tốc độ, nhưng không kiểm soát được chất lượng kết quả

SAU KHI HỌC, HỌC VIÊN CÓ THỂ:

- Biến dữ liệu thành căn cứ xác thực
- Nhìn đa chiều, tránh kết luận vội
- Ra quyết định tốt khi thiếu dữ liệu
- Phản biện và nâng cao chất lượng dùng AI

» 8:30 - 17:00, 25/08
TP. HỒ CHÍ MINH



TS. HUỖNH BẢO TUẦN
Chuyên gia
Operations Excellence

KHÓA HỌC DÀNH CHO:

- Ban Giám đốc
- Quản lý cấp trung
- Các cá nhân thường xuyên sử dụng dữ liệu để xác định vấn đề, đề xuất giải pháp và ra quyết định.

ĐĂNG KÝ
NGAY



BUỔI SÁNG

1. PINPOINT THE DECISION – LÀM RÕ VẤN ĐỀ VÀ QUYẾT ĐỊNH CẦN ĐƯA RA

- Phân biệt hiện tượng, triệu chứng, vấn đề thực sự, câu hỏi phân tích và câu hỏi ra quyết định.
- Định khung quyết định: bối cảnh, phạm vi, người chịu trách nhiệm ra quyết định, thời hạn, các bên liên quan và các ràng buộc.
- Làm rõ mục tiêu, tiêu chí sơ bộ và điều kiện không thể vi phạm.
- Lượng hóa tác động tài chính, phi tài chính, mức độ khẩn cấp, rủi ro và chi phí của việc trì hoãn quyết định.
- Nguyên tắc Human First: ghi nhận phán đoán và giả định ban đầu trước khi dùng AI.
- Xác định dữ liệu thực sự cần thiết cho quyết định.

2. INSPECT THE EVIDENCE - CHUYỂN DỮ LIỆU THÀNH CĂN CỨ CHO QUYẾT ĐỊNH

- Phân biệt dữ liệu, bằng chứng, diễn giải và giả định - FACT vs. STORY
- Đánh giá chất lượng dữ liệu.
- Đọc xu hướng, biến động, bất thường và phân tầng dữ liệu.
- Xác định điều đã biết, chưa biết, đang giả định và cần kiểm chứng.
- Kết hợp dữ liệu với hiện trường, kinh nghiệm chuyên môn và bối cảnh.
- Nhận diện các bẫy dữ liệu và sai lệch trong diễn giải.

ĐĂNG KÝ
NGAY TẠI



BUỔI CHIỀU

3. LEVERAGE AI FOR ANALYSIS - MỞ RỘNG KHẢ NĂNG PHÂN TÍCH VỚI AI

- Hiểu cách AI tiếp nhận và xử lý thông tin; vì sao câu trả lời mạch lạc chưa chắc đã có đủ căn cứ.
- Vai trò hỗ trợ giữa con người và AI trong quá trình phân tích.
- Cấu trúc câu lệnh hiệu quả.
- Thiết lập nguyên tắc sử dụng AI (AI Working Contract).
- Ứng dụng AI để cấu trúc dữ liệu, nhận diện tín hiệu bất thường, đề xuất giả thuyết cần kiểm chứng và xây dựng các kịch bản.

4. OPEN AND CHALLENGE PERSPECTIVES - MỞ RỘNG GÓC NHÌN VÀ PHẢN BIỆN

- Phản biện kết quả của AI: kiểm tra căn cứ, giả định, suy diễn, giới hạn và thông tin cần kiểm chứng thêm.
- Dùng AI để phản biện lập luận và mở rộng góc nhìn của các bên liên quan.
- Phòng tránh AI củng cố quan điểm có sẵn bằng bằng chứng ngược và phản biện chủ động.
- Ba vai trò của AI: Questioner – Challenger – Explorer.

5. TAKE THE DECISION AND TRACK RESULTS - ĐÁNH GIÁ, LỰA CHỌN VÀ THEO DÕI QUYẾT ĐỊNH

- Mở rộng lựa chọn, tránh đóng khung ở “làm” hay “không làm”.
- Xác định tiêu chí để đánh giá và lựa chọn phương án.
- Làm rõ đánh đổi giữa các phương án (chất lượng, chi phí, tốc độ, nguồn lực, rủi ro...).
- Sử dụng ma trận ra quyết định để so sánh và lựa chọn phương án.
- Ra quyết định trong điều kiện dữ liệu chưa hoàn hảo.
- Xác định leading vs. lagging KPI, điều kiện không được vi phạm và ngưỡng cảnh báo để xem xét lại quyết định.

**ĐĂNG KÝ
NGAY TẠI**

