



MỞ RỘNG GÓC NHÌN

THỰC THI HIỆU QUẢ

QUYẾT ĐỊNH CÓ CĂN CỨ

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ MỚI

MODULE 1

TƯ DUY & KỸ NĂNG NHÀ QUẢN LÝ VẬN HÀNH E2E



Xu hướng vận hành & thị trường

Tư duy thị trường và hiểu về khách hàng cho nhà quản lý vận hành



Chức năng vận hành & KPI

Chuỗi vận hành và những chỉ số nhà quản lý cần theo dõi



Tư duy & kỹ năng cần nâng cấp

Chuyển từ quản lý tác nghiệp sang điều hành E2E dựa trên dữ liệu

Thực hành

Tự đánh giá hiện trạng vận hành thực tế tại doanh nghiệp

MODULE 2

NĂNG LỰC LẬP KẾ HOẠCH & QUẢN TRỊ HIỆU SUẤT



Lập mục tiêu & kế hoạch

Đưa mục tiêu kinh doanh thành KPI, kế hoạch sản xuất & ưu tiên thực thi



Xây dựng văn hóa cải tiến liên tục

Biến cải tiến thành một phần của công việc hằng ngày, thay vì chỉ là các dự án riêng lẻ



Quản lý thực thi & hiệu suất

Đảm bảo kế hoạch được triển khai, theo dõi & thực hiện bởi đội ngũ

Thực hành

Mô tả chuỗi lập kế hoạch, xác định KPI và các yếu tố thành công

MODULE 3

ỨNG DỤNG DATA × AI VÀO QUẢN LÝ VẬN HÀNH



Tư duy dữ liệu trong vận hành

Đọc đúng dữ liệu, kết hợp số liệu với hiện trường để nhận diện vấn đề và ra quyết định có căn cứ



Ứng dụng AI trong sản xuất & chất lượng

Nhận diện các bài toán AI có thể hỗ trợ nhà quản lý trong bảo trì, chất lượng, kế hoạch và giám sát hiệu suất vận hành

Thực hành

Ứng dụng AI để phân tích vấn đề và đề xuất hướng xử lý

WEBINAR

AI & IOT TRONG CẢI TIẾN VẬN HÀNH



AI & IoT trong vận hành

Tiếp cận cách doanh nghiệp ứng dụng công nghệ để giải quyết các vấn đề vận hành thực tế



Case study: Tích hợp AI + IoT

Chuyển dữ liệu máy móc, sản xuất và năng lượng thành cảnh báo, điểm nghẽn và cơ hội tối ưu



Vai trò của con người trong tự động hóa

Hiểu nơi AI & IoT có thể hỗ trợ theo dõi, cảnh báo và tối ưu, và nơi vẫn cần phán đoán của con người



- Giám đốc nhà máy, quản đốc cần quản trị toàn chuỗi vận hành nhà máy/xưởng và hệ sinh thái
- Quản lý sản xuất, chất lượng, chuỗi cung ứng, cải tiến và kỹ thuật cần tăng cường năng lực dữ liệu và góc nhìn quản trị





Module 1

Tư duy & kỹ năng nhà quản lý vận hành End-to-End

Xây dựng tư duy quản trị vận hành hiện đại; cập nhật xu hướng thị trường và vận hành; làm rõ các chức năng, KPI và năng lực cần thiết để chuyển từ quản lý tác nghiệp sang điều hành End-to-End

> Xu hướng vận hành & sự thay đổi của thị trường

- Các động lực đang định hình lại vận hành: nhu cầu khách hàng, chuỗi cung ứng, chi phí, tốc độ, số hóa, AI và khả năng thích ứng & bền vững
- Khung đánh giá mức độ trưởng thành của quản lý vận hành
- **Thực hành:** Tự đánh giá hiện trạng vận hành của doanh nghiệp
- *Vì sao quản lý vận hành không chỉ giới hạn ở quản lý sản xuất, nhà máy hay chuỗi cung ứng riêng lẻ?*

> Chức năng vận hành & các KPI cần quản lý

- Thảo luận **case study** SP/DV thành công hoặc thất bại từ góc nhìn vận hành
- Hệ thống vận hành và các chức năng cần quản lý trong chuỗi End-to-End
- Sự chuyển dịch vai trò: từ quản lý tác nghiệp theo chức năng sang lãnh đạo vận hành End-to-End, chủ động và dựa trên dữ liệu
- Ba cấp độ quản lý vận hành: Chiến lược – Chiến thuật – Tác nghiệp
- Bức tranh KPI kinh doanh và KPI vận hành cần quản lý

> Tư duy & kỹ năng cần nâng cấp

- Tư duy ra quyết định dựa trên dữ liệu
- Quản trị tinh gọn: nhận diện được lãng phí và hoạt động không tạo giá trị, các lãng phí vô hình và hữu hình trong vận hành, chuyển từ tối ưu bộ phận sang tối ưu hệ thống, quản trị kết quả và phát triển đội ngũ
- Cải tiến liên tục
- Tư duy thị trường & khách hàng: hiểu nhu cầu & hành vi khách hàng, thay đổi thị trường & ngành để thiết kế, tổ chức hoạt động vận hành phù hợp



Module 2

Năng lực lập kế hoạch và quản trị hiệu suất

Phát triển năng lực thiết lập mục tiêu, lập kế hoạch sản xuất – vận hành và quản trị hiệu suất; đồng thời củng cố khả năng tổ chức thực thi, phát triển đội ngũ và xây dựng văn hóa cải tiến liên tục

> Lập mục tiêu & kế hoạch sản xuất – vận hành

- Chuỗi quá trình sản xuất & vai trò của các bộ phận trong quá trình sản xuất
- **Thảo luận:** KPI & mối quan hệ giữa kinh doanh – sản xuất – cung ứng
- Lập mục tiêu nhà máy định kỳ: KPI ngôn ngữ vận hành & ngôn ngữ tài chính
- Lập kế hoạch sản xuất và quản lý năng suất, chi phí cho nhà máy
- **Thực hành:** Mô tả lại chuỗi lập kế hoạch sản xuất tại doanh nghiệp và xác định các yếu tố thành công; lập KPI năm và kế hoạch sản xuất

> Xây dựng văn hóa cải tiến liên tục

- Cải tiến là gì? Vì sao phải cải tiến? Cải tiến giúp ích gì?
- **Thảo luận:** Cải tiến trong công việc hằng ngày - không chỉ là dự án lớn, mà bắt đầu từ những thay đổi nhỏ
- Quan hệ giữa cải tiến nhỏ (improvement) và lớn (innovation)
- Lộ trình cải tiến liên tục
- Thúc đẩy tư duy cải tiến liên tục cho đội ngũ

> Quản lý thực thi & quản lý hiệu suất

- Triển khai kế hoạch, bố trí công việc và huấn luyện nhân viên, theo dõi công việc
- Động viên, phát triển và đánh giá nhân viên
- Xây dựng & phát triển văn hóa làm việc nhóm



Ứng dụng Data x AI vào quản lý vận hành

Sử dụng dữ liệu và AI để nhận diện vấn đề, theo dõi hiệu suất, hỗ trợ phân tích và nâng cao chất lượng quyết định trong vận hành

> Tư duy dữ liệu trong vận hành

- Các loại dữ liệu thường gặp, ba tầng dữ liệu để ra quyết định
- Nguyên tắc “Gemba + Data”: Số liệu là tín hiệu, cần kiểm chứng tại hiện trường
- Ý nghĩa quản lý của dữ liệu và những sai lầm cần tránh
- Phân biệt fact vs story, data vs info

> Ứng dụng AI trong quản lý sản xuất và kiểm soát chất lượng

- Bảo trì dự đoán và phát hiện hỏng hóc
- Kiểm tra chất lượng và phát hiện lỗi
- Lập kế hoạch sản xuất và dự báo nhu cầu
- Giám sát máy móc và thiết bị
- Thu thập dữ liệu trạng thái sản xuất và các chỉ số liên quan đến OEE
- Giám sát năng lượng và tiện ích
- Giám sát tồn kho, dòng nguyên vật liệu và môi trường
- **Thực hành:** Ứng dụng AI để phân tích vấn đề và đề xuất hướng xử lý



AI & IoT trong cải tiến vận hành – Góc nhìn từ SME Nhật Bản

Tiếp cận cách các doanh nghiệp SME Nhật Bản ứng dụng AI & IoT để thu thập dữ liệu, phát hiện vấn đề và hỗ trợ cải tiến vận hành; đồng thời làm rõ những bài toán phù hợp với tự động hóa và vai trò quyết định của con người

> AI & IoT trong vận hành SME tại Nhật Bản

- Vai trò của AI & IoT trong nâng cao hiệu quả vận hành
- Các thách thức vận hành thường gặp: thời gian dừng máy, chất lượng, năng suất, năng lượng, tồn kho và giao hàng
- Logic ứng dụng: Thu thập dữ liệu → Phát hiện vấn đề → Dự báo → Tối ưu → Tự động hóa

> Case study: Tích hợp AI + IoT trong cải tiến vận hành

- Chuyển dữ liệu cảm biến thành thông tin hỗ trợ quyết định vận hành
- Một số ứng dụng:
 - Tình trạng máy móc → cảnh báo bảo trì
 - Dữ liệu sản xuất → nhận diện điểm nghẽn
 - Dữ liệu năng lượng → xác định cơ hội tối ưu
- Ứng dụng AI để phát triển các giải pháp cải tiến
- Phân biệt những hoạt động phù hợp với tự động hóa và những quyết định vẫn cần vai trò của con người

Tại sao cần nâng cấp năng lực

QUẢN LÝ VẬN HÀNH

NGAY BÂY GIỜ?

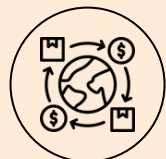
Khi bối cảnh vận hành thay đổi, chỉ quản lý thực thi là chưa đủ.
Nhà quản lý cần mở rộng góc nhìn End-to-End, chuyển mục tiêu thành kết quả, ra quyết định có căn cứ và biết ứng dụng Data, AI & công nghệ mới vào vận hành.

SAU KHÓA HỌC, HỌC VIÊN CÓ THỂ



01 NHÌN VẬN HÀNH Ở CẤP ĐỘ TOÀN HỆ THỐNG

Không chỉ giới hạn trong phạm vi sản xuất hay từng bộ phận.
Kết nối thị trường – khách hàng – kế hoạch – nguồn lực – sản xuất – giao hàng để xác định đúng các ưu tiên vận hành.



02 BIẾN MỤC TIÊU THÀNH KẾT QUẢ VẬN HÀNH

Không chỉ dừng ở lập mục tiêu và kế hoạch.
Thiết lập KPI, lập kế hoạch sản xuất – vận hành, theo dõi hiệu suất và thúc đẩy cải tiến thông qua đội ngũ.



RA QUYẾT ĐỊNH CÓ CĂN CỨ & ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ PHÙ HỢP

Không chỉ dựa vào kinh nghiệm hay chạy theo công nghệ.
Kết hợp dữ liệu, hiện trường và AI để phân tích vấn đề; hiểu cách AI & IoT hỗ trợ bảo trì, chất lượng, hiệu suất và cải tiến vận hành.



CHỌN LỚP PHÙ HỢP

LỚP 1: THỨ SÁU

16.10 - 23.10 - 30.10.2026

LỚP 2: THỨ BẢY

17.10 - 24.10 - 31.10.2026

**NHẬN NGAY ƯU ĐÃI 10%
KHI ĐĂNG KÝ TRƯỚC 01.10**



TÌM HIỂU THÊM

Ms. Trang
ld@imt.vn
077 5529 666